

REKLAMACIONI LIST BR _____

Izjavu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu online@bjn.rs

POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNICE:	TUDORS ONLINE PRODAVNICA
IME I PREZIME KUPCA:	
MESTO I ADRESA ISPORUKE:	
E-MAIL:	TELEFON:
ŠIFRA ARTIKLA: (sa računa)	
OPIS REKLAMACIJE:	
DATUM NARUČIVANJA:	DATUM ISPORUKE:
DATUM PLAĆANJA:	
NAČIN PLAĆANJA: <input type="checkbox"/> PLATNE KARTICE* <input type="checkbox"/> UPLATNICA <input type="checkbox"/> POUZEĆE	
ZAHTEV KUPCA U SLUČAJU DA JE REKLAMACIJA UVAŽENA:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Popravka 2. Zamena za novi proizvod 3. Umanjenje cene prodatog proizvoda 4. Povrat uplaćenog novca 	
Kupac svojim potpisom potvrđuje	
<ul style="list-style-type: none"> • Da je saglasan da se datum reklamacije tretira datum kada je BJN doo primio preporučenu pošiljku • Da je saglasan da mu BJN doo, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi brzom poštom , elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema Reklamacije • Da je saglasan da u slučaju opravdane Reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije 	
slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.	

POTPIS KUPCA: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema reklamacije : _____

Potpis prodavca : _____

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE:

VRSTA GREŠKE:	
ODLUKA:	
DATUM:	POTPIS KOMISIJE:

NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Proizvod koji se šalje zbog oštećenja u transportu, pogrešne isporuke ili zamene veličine, mora biti nekorišćen i u originalnom pakovanju.
3. Reklamacioni list i kopiju račun-otpremnice možete nam poslati putem elektronske pošte na reklamacije@danjohn.rs ili na adresu **TUDORS ONLINE**, Bore Stankovića Makiš 6b, 11030 Beograd
4. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavješteni putem elektronske pošte.
5. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, reklamacioni list zajedno sa računom i reklamiranim artiklom šaljete na adresu **TUDORS ONLINE**, Bore Stankovića Makiš 6b, 11030 Beograd
6. Obaveštavamo Vas da se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, možete posebnim predlogom obratiti Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacije radi pokretanja vansudskog postupka za rešavanje potrošačkog spora, koje će predlog proslediti nadležnom telu za rešavanje potrošačkih sporova. Rok za pokretanja vansudskog postupka za rešavanja potrošačkog spora je godinu dana od dana podnošenja reklamacije.
7. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom +38163439414 (radno vreme za call centar: radnim danima 08h – 16h)